

Všeobecné obchodní podmínky používání služeb portálu smsmanager.cz a smsmanager.com

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") stanoví pravidla mezi společnostmi Interactive Marketing, s.r.o. provozovatelem online služeb na adresách smsmanager.cz a smsmanager.com (dále jen "Provozovatel") a uživateli portálu a online služeb (dále jen "Uživatel") portálu smsmanager.cz či smsmanager.com.

1 Obecná ustanovení

1.1. Společnost Interactive Marketing, s.r.o., IČ: 24814075, DIČ: CZ24814075 se sídlem: V Olšínách 2300/75, Praha 10. Spisová značka: C 176709 vedená u rejstříkového soudu v Praze je provozovatelem internetového portálu (dále jen "portál") smsmanager.cz a smsmanager.com. Provozovatel je oprávněn poskytovat službu přístupu na portál a online posílání krátkých textových zpráv (SMS) z Portálu. Rozsah podporovaných operátorů v ČR, na Slovensku a v zahraničí je vždy uveden na stránkách portálu.

1.2. Uživatel - fyzická nebo právnická osoba si objednává službu poskytovanou Provozovatelem (tj. přístup k Portálu a online posílání krátkých zpráv) registrací na stránkách Portálu. Registrací Uživatel souhlasí se zněním VOP a vzniká tímto smlouva o poskytování služeb.

1.3. Online službami se rozumí přístup k portálu, přístup k zveřejněným informacím a k systému posílání krátkých textových zpráv (SMS). Informace v systému spravovaném Provozovatelem jsou ukládány výhradně z důvodu provozu Portálu.

1.4. Uživatel se zavazuje, že nebude propagovat a rozesílat krátké textové zprávy (dále jen SMS) s urážlivým, obscénním, pornografickým obsahem, SMS, které by mohly jakkoliv naplnit znaky trestného činu nebo např. spamu či jiného protiprávního jednání nebo protiprávními názory platnými v zemi doručení SMS. Uživatel je výhradně odpovědný za obsah informací v SMS. Provozovatel nekontroluje odesílané SMS a není odpovědný za jejich obsah.

1.5. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení, případně úplné zablokování přístupu Uživatele k portálu a poskytování služeb, pokud dojde k porušení libovolné části VOP ze strany Uživatele. Uživatel nemá v takovém případě nárok žádat náhradu škody nebo vrácení úhrad za služby.

2 Registrace

2.1. Přístup k poskytovaným službám je podmíněn registrací. V procesu registrace je Uživatel povinen uvést relevantní a aktuální informace o sobě, resp. společnosti, kterou zastupuje a udržovat je aktuální. V opačném případě odpovídá za škodu, kterou porušením této povinnosti způsobí.

2.2. Registrační údaje budou sloužit výhradně pro zpracování a tisk daňových dokladů, které budou uživateli automaticky generovány a zasílány na uvedený email.

2.3. O změně registračních údajů musí Uživatel uvědomit Provozovatele tak, že po přihlášení do portálu aktualizuje své registrační údaje. Pokud takovou možnost nemá povolenou, je Uživatel povinen o změně informovat Provozovatele elektronicky nebo písemně.

2.4. Portál shromažďuje pouze osobní údaje poskytnuté Uživatelem, jako jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, emailová adresa, a to výhradně za účelem jejich evidence a využití v případě odesílání poštovních zásilek, platebního styku s Uživatelem, případně využití údajů k zajištění komunikace s Uživatelem prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonu či k využití údajů za účelem zaslání nabídky služeb/produktů či informace o službách/produktech Provozovatele .

2.5. Provozovatel se zavazuje, že získané údaje nebudou žádným způsobem zpřístupněny třetím osobám. Výjimkou jsou údaje, které Uživatel nechá volně přístupné pro návštěvníky portálu.

2.6. Po registraci portál připsuje bezplatný kredit na vyzkoušení služeb. Uvedený kredit není vymahatelný, nevzniká na něj automaticky nárok a provozovatel není povinen jej přidělit.

2.7. Registrace s použitím údajů cizích fyzických nebo právnických osob, jsou zakázány. Provozovatel si vyhrazuje právo okamžitého bezúplatného zrušení takové registrace, jakož i celého portfolia služeb s ní spojených. Provozovatel dále zakazuje přístup jiných osob než registovaných. Zakázáno je rovněž sdělovat přístupové údaje třetím stranám. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené touto registrací dotčené fyzické nebo právnické osobě nebo třetím stranám.

3 Objednávání online služeb

3.1. Objednávka kreditu pro odesílání krátkých textových zpráv je realizována vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na Portálu. Objednávka je akceptována i prostřednictvím elektronických a telekomunikačních prostředků, případně na základě osobního setkání. Objednávání služeb je dobrovolné.

3.2. Služby jsou zpoplatněny na základě platného ceníku zveřejněného na portálu.

3.3. Objednávka se považuje za uhrazenou až po připsání fakturované částky na účet Provozovatele. Provozovatel následně navýší kredit na uživatelském účtu.

4 Finanční a platební podmínky

4.1. Ceny online služeb portálu jsou stanoveny na základě platného ceníku Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo úpravy ceníku. Platná verze ceníku je vždy dostupná na internetové adrese www.smsmanager.cz/sms-sluzby/ceny. Uživatel má povinnost seznámit se vždy s aktuální verzí ceníku před zahájením využívání služeb. V případě podstatné změny cen, se zavazuje Provozovatel informovat uživatele emailem na registrovanou emailovou adresu.

4.2. Provozovatel je plátcem DPH.

4.3. Uživatel může kdykoliv navýšit stav svého kreditu. Systém mu automaticky vygeneruje objednávku se všemi potřebnými údaji k úhradě tak, jak jsou aktuálně uvedeny v registraci. Po úhradě objednávky bude uživateli zaslána elektronickou formou faktura - daňový doklad.

4.4. Uživatel může provést svou platbu bankovním převodem, přímým vkladem na účet Provozovatele, poštovní poukázkou na účet Provozovatele nebo online platební kartou či pomocí systému Paypal. Při všech platbách je Uživatel povinen uvést variabilní symbol, který je součástí objednávky. Provozovatel nenese zodpovědnost za zpoždění párování platby Uživatele v případě úhrady s nesprávně uvedenými

údaji z vystavené objednávky.

4.5. Platby za objednávky se přijímají na účet Provozovatele, vedený v Raiffeisenbank a.s., č.ú.: 6056308001/5500.

4.6. Kredit je možné uživateli zaslat zpět na účet pouze za jednorázový poplatek 100 Kč bez DPH.

4.7. Na základě vzájemné dohody lze u uživatelského účtu aktivovat službu zpětného vyúčtování na základě provedeného odesílání. Uživatel následně nepotřebuje mít u uživatelského účtu dobitý kredit a místo toho bude Provozovatel Uživateli zasílat na email vyúčtování provedeného odesílání. Konkrétní parametry této dohody jsou řešeny v dokumentu Dohoda o podmínkách následného placení.

5 Ostatní podmínky mezi smluvními stranami

5.1. Provozovatel neodpovídá za obsah a funkčnost internetových stránek přímo nebo nepřímo propojených s online službami Provozovatele. Veškeré služby jsou poskytovány "tak jak jsou".

5.2. Provozovatel neposkytuje záruku nepřetržité funkčnosti, bezporuchového provozu a zabezpečení systému online služeb. Je v zájmu Provozovatele, aby všechny funkce online služeb byly poskytovány Uživatelům na nejvyšší možné úrovni. Vyjímkou jsou uživatelé s domluveným SLA, které se řídí dokumentem Dohoda o podmínkách SLA.

5.3. Provozovatel nenese zodpovědnost za kvalitu přenosových tras internetu, využívané technické prostředky třetích stran, stav sítě GSM, stav systémů mobilních operátorů ani technické vybavení Uživatele a návštěvníků portálu, resp. zásahu vyšší moci, které mohou ovlivnit provoz portálu.

5.4. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu zisku, využíváním údajů a jiného hmotného nebo nehmotného majetku, nebo za nepřímé škody, které vzniknou v důsledku nesprávného používání, nebo neschopnosti používat službu, kvůli neoprávněnému přístupu a to i tehdy, pokud byl Provozovatel upozorněn na možnost těchto škod.

5.5. Provozovatel nenese zodpovědnost za odesílání nevyžádaných zpráv. Uživatel souhlasí s uhrazením veškerých pokut či finančních plnění, které bude Poskytovatel nucen uhradit v důsledku porušení těchto VOP či příslušných zákonů Uživatelem.

5.6. Provozovatel negarantuje neodeslání na chybný formát telefonních čísel. Za použití nesprávného čísla nebo čísla v nesprávném tarifu se může účtovat cena za odeslání dle aktuálně platného ceníku.

6 Výluky z odpovědnosti za vady a za škody

6.1. Odesílání je z podstatné části závislé na stavu externích systémů, které nemusí být ve správě Provozovatele.

6.2. V případě, že dojde k pochybení na straně Provozovatele která způsobí nesprávné odeslání zpráv (odeslaný text zprávy neodpovídá zadanému textu Uživatele nebo nedojde k odeslání zpráv v nastaveném čase), zavazuje se Provozovatel k náhradě škody ve výši ceny za chybně odeslané zprávy ve formě připsání kreditu na Uživatelský účet. Při uplatňování náhrady škody je Uživatel povinen postupovat v souladu s pravidly Reklamací dle odstavce 8.

7 Povinnost mlčenlivost a ochrana osobních údajů

7.1. Provozovatel se zavazuje vynaložit veškeré nezbytné úsilí k tomu, aby veškeré informace zůstaly důvěrné.

7.2. Prodávající prohlašuje, že je zapsán v Registru zpracování osobních údajů, který vede Úřad na ochranu osobních údajů pod č. 00045169.

7.3. Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel bude jeho osobní údaje získané v souvislosti s registrací, tedy údaje uvedené v registračním a objednávkovém formuláři zpracovávat pro marketingové a obchodní účely.

7.4. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů může Uživatel kdykoliv odvolat, a to tak že zašle emailovou zprávu na adresu cc@smsmanager.cz nebo tuto skutečnost oznámí prodávajícímu písemnou formou na adresu Provozovatele. Stejným způsobem může své údaje i měnit nebo kontrolovat.

8 Reklamáce

8.1. Reklamáce se přijímají na e-mailové adrese cc@smsmanager.cz a to nejpozději 14 dnů po uskutečněném odesílání nebo vystaveném vyúčtování. Reklamáce přijaté později mohou být z důsledku chybějících provozních dat (log soubory apod.) zamítnuty. Reklamáce budou vyřešeny nejpozději do 30 kalendářních dnů.

8.2. Uživatel je povinen doložit v rámci reklamačního řízení informace o všech telefonních číslech, kterých se reklamáce týká a také informaci o přesném datu a čase, kdy k odesílání došlo.

9 Závěrečná ustanovení

9.1. Všechny vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí obecně závaznými předpisy ČR pokud se Provozovatel a Uživatel nedohodli jinak.

9.2. Provozovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit. Nové znění podmínek je provozovatel povinen zveřejnit nejpozději 5 pracovních dnů před jejich účinností na stejné adrese a ve webové administraci. Zároveň se provozovatel zavazuje informovat o změně Uživatele zasláním emailové zprávy na registrovanou emailovou adresu.

9.3. Uživatel má povinnost pravidelně sledovat aktuální podobu VOP na stránkách Provozovatele.

9.4. Uživatel souhlasí, že se veškeré spory, které vzniknou z obchodního vztahu s Provozovatelem, budou řešit přednostně smírným jednáním. V opačném případě spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

9.5. Tyto podmínky nabývají platnosti dne 1.1.2013.